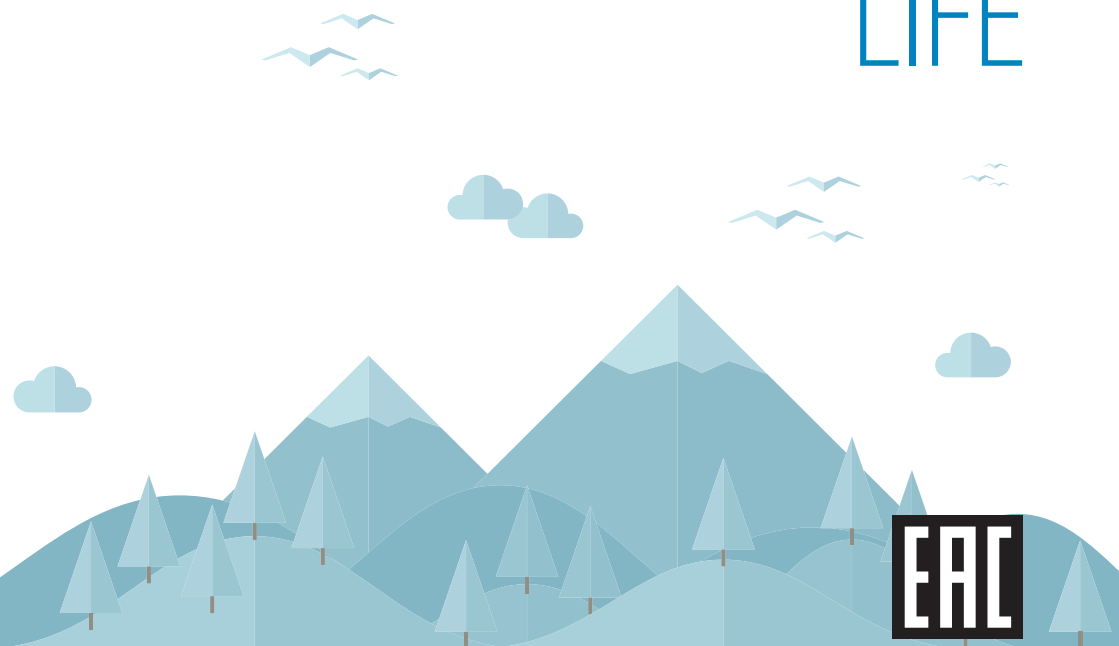




РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**ВОЗДУХООЧИСТИТЕЛЬ
С УВЛАЖНИТЕЛЕМ ВОЗДУХА
МОДЕЛЬ: NCC-968**

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE



Экологичный интеллектуальный очиститель-увлажнитель воздуха

Серия очистителей воздуха для дома

Сделайте свой дом экологически чистым и защитите себя и близких от вирусов!

Восстановление здоровой окружающей среды

Выработка «воздушных витаминов»

· Устройство способно вырабатывать 8.000.000 «воздушных витаминов» в секунду, что значительно улучшит воздух в вашем доме.

Борьба с бактериями

Остановите размножение и активность бактерий

· Ультрафиолетовое излучение эффективно борется с бактериями и замедляет их повторный рост.

Здоровый воздух

Здоровый воздух – основа здоровой жизни!

· Суточная потребность ребенка в воздухе составляет 400 кг. Для сравнения, это суточная потребность взрослого человека в воде, помноженная на сто. Таким образом, для здоровья очень важен воздух, которым мы дышим.

Внимание:

- Данное устройство не предназначено для использования детьми младше 8 лет, а также людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, либо не имеющими соответствующего опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром и проинструктированы о безопасном пользовании при полном понимании возможных рисков. Не позволяйте играть с устройством детям! Очистка и обслуживание устройства не должны проводиться детьми без присмотра взрослых.
- Если кабель электропитания поврежден, его замена должна осуществляться производителем, сервисным агентом или квалифицированным специалистом, во избежание несчастных случаев.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
Предостережение	5
Обратите внимание	6
ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
Эксплуатационные характеристики	7
Технические характеристики	7
КОМПЛЕКТАЦИЯ	8
Внешний вид устройства	8
Схема рабочего блока	8
Детали управления	8
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ	9
Как пользоваться панелью управления	9
Расположение устройства	9
Снятие лицевой панели	9
Установка фильтров	10
Подключение к источнику питания	10
Наполнение и установка резервуара для воды	10
ИНСТРУКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ УСТРОЙСТВОМ	12
Включение/выключение устройства	12
Настройки функций	12
Настройки увлажнения	12
Настройки времени	13
Настройки скорости работы вентилятора	13
Загрязненность	14
Интеллектуальные настройки	14
ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И ОЧИСТКЕ	15
Инструкция по обслуживанию и очистке	15
Способ замены УФ-лампы	16
Снятие и установка УФ-лампы	16
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	17
ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	18
Параметры рабочего блока	18
УФ-параметры	18
Параметры фильтров	18
Технические параметры распыления	18
Правила хранения.	19
Правила перевозки.	19
Правила утилизации.	19
Правила реализации.	19
Сертификация продукции	19
Гарантия	20

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В целях предупреждения несчастных случаев и ущерба здоровью пользователей и других лиц настоятельно рекомендуем соблюдать перечисленные ниже правила:

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ/ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

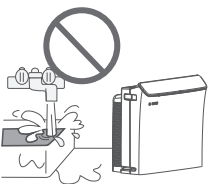
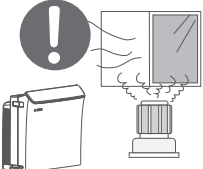
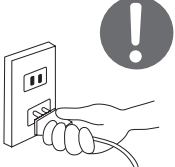
 «Предостережение» (Warning) подразумевает, что неправильное использование и обслуживание могут стать причиной смерти.  «Обратите внимание» (Attention) подразумевает, что неправильное использование и обслуживание могут нанести вред здоровью и стать причиной травм.	
 ЗАПРЕЩЕНО	 ОБЯЗАТЕЛЬНО

Обратите внимание: Если кабель электропитания поврежден, в целях предотвращения опасности отправьте его для ремонта сервисному агенту, в службу послепродажного обслуживания или квалифицированному специалисту.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Дети должны находиться под присмотром и не должны прикасаться или самостоятельно пользоваться устройством. 	Не включайте и не отключайте электропитание мокрыми или влажными руками Это может спровоцировать удар электрическим током.  ИЗБЕГАЙТЕ ВЛАГИ	Не следует самостоятельно разбирать, чинить или вносить изменения в устройство. Это может вызвать его возгорание или поломку. Для ремонта устройства следует обратиться к продавцу.  НЕ РАЗБИРАТЬ	Не используйте розетки или соединительный провод с повышенным напряжением. Используйте только номинальное напряжение. Это может вызвать возгорание.  ЗАПРЕЩЕНО	Вставляйте вилку в розетку до упора. Несоблюдение может вызвать возгорание от перегрева или удар электрическим током. Не используйте поврежденную вилку или розетку. 
Следите, чтобы на поверхность рабочего блока не попадала вода. Это может вызвать короткое замыкание или удар электрическим током. 	Всегда отключайте прибор от источника питания перед его очисткой и другим обслуживанием. В противном случае прибор может внезапно возобновить работу и спровоцировать удар электрическим током или травму.  ОТКЛЮЧИТЕ ОТ ИСТОЧНИКА ПИТАНИЯ	Не вставляйте в отверстия устройства металлические предметы. Это может привести к травмам или удару электрическим током.  ЗАПРЕЩЕНО	Не ремонтируйте устройство, если провод питания или вилка повреждены. Это может вызвать короткое замыкание, удар электрическим током или возгорание. Для ремонта прибора обратитесь к продавцу.  ЗАПРЕЩЕНО	Наличие пыли на вилке провода электропитания может привести к ослаблению уровня изоляции и даже возгоранию. Извлеките вилку и протрите ее сухой тканью. Если прибор не используется в течение продолжительного времени, необходимо извлечь вилку из розетки.  Своевременно очищайте вилку.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Не включайте устройство, если в помещении используются инсектициды. В противном случае инсектицид может скопиться в устройстве и будет подаваться наружу при нормальной работе устройства, а это может нанести существенный вред здоровью. После использования инсектицидов перед включением устройства необходимо тщательно проветрить помещение  ЗАПРЕЩЕНО	Не используйте устройство в помещениях, где в воздухе присутствуют частицы дыма и сажи, например, в кухне. Это может вызвать повреждение устройства, так как оно не является вентилятором. 	Не подносите воспламеняющиеся вещества или зажженную сигарету к устройству. Это может привести к возгоранию. 	Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью или высокой температурой воздуха, например, в ванной комнате и пр. В противном случае это может вызвать утечку тока, удар электрическим током или возгорание. 
Не распыляйте вблизи устройства спиртосодержащие вещества, органические антисептики и инсектициды. Это может привести к появлению трещин, короткому замыканию, удару электрическим током, повреждению или возгоранию устройства. 	При использовании устройства в комбинации с приборами, использующими открытое пламя, необходимо регулярно проветривать помещение. В противном случае существует опасность отравления угарным газом, так как устройство не является вентилятором. 	При отключении устройства от источника питания держитесь за вилку, а не за провод. Иначе это может привести к короткому замыканию, повреждению провода, удару электрическим током или возгоранию. 	При наступлении любого из нижеописанных случаев немедленно извлеките вилку из розетки: · Если ни один из выключателей не работает · При перегреве кабеля питания или вилки · При возникновении специфического запаха, звука или вибрации · При любом другом нарушении или неисправности

Если кабель питания поврежден, отправьте его для ремонта продавцу, в сервисный центр или квалифицированному техническому специалисту. Не следует осуществлять замену или ремонт кабеля самостоятельно!

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- **HEPA** (технология высокоэффективного удержания частиц): использование композитных материалов нового поколения позволяет эффективно избавиться от частиц PM2,5
- **Активный угольный фильтр:** благодаря использованию пористого кокоса и новейших технологий биологической карбонизации при создании угольного фильтра, его поглощающая способность повышается и позволяет более эффективно избавиться от дыма и формальдегида.
- **Фотокаталитический фильтр:** благодаря окисляющим свойствам используемого материала из диоксида титана (TiO2) эффективно разрушается клеточная оболочка бактерий, попадающих в фильтр, что существенно снижает активность вирусов.
- **УФ-лампа:** воздух – это основной путь распространения вирусов. Использование технологии стерилизации с применением ультрафиолета помогает уничтожить более 96% естественных бактерий.
- **Анионы:** отрицательно заряженные ионы заслуженно получили название «воздушные витамины». В среде, богатой отрицательно заряженными ионами, у человека усиливаются регенеративные способности организма, повышается иммунитет.
- **Озон:** значительное уменьшение запахов органического происхождения и стерилизация воздуха.
- Интеллектуальная функция увлажнения: баланс влажности и качества воздуха, который подходит именно вам.
(Функция озонирования является дополнительной, зависит от комплектации устройства)
- **Ароматизация:** климатический комплекс NCC-968 можно использовать для ароматизации помещения, добавив в резервуар для воды 1-2 капли эфирного масла. Перед использованием эфирных масел необходимо убедиться в их переносимости и не превышать рекомендуемую концентрацию.

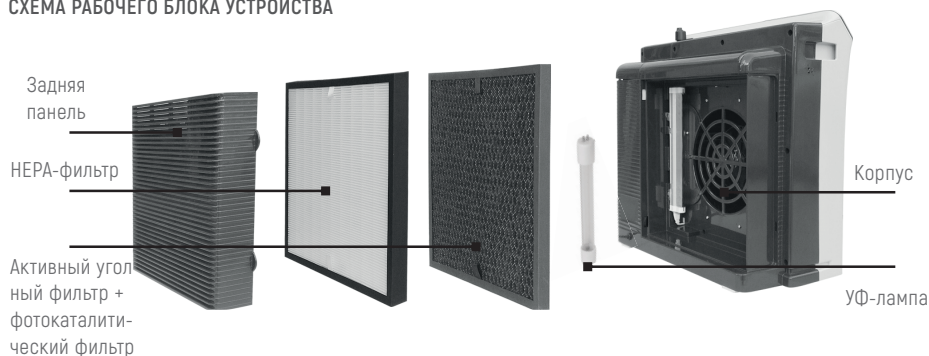
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Интеллектуальное определение качества воздуха: встроенные сенсоры второго поколения производства Sharp, определяющие наличие и количество частиц PM2,5 и запаха.
 - Панель управления IMD: еще более удобное управление благодаря технологии IMD (технология литья с декорированием в форме) нового поколения.
 - Цифровой дисплей: отображает частицы PM2,5, температуру, влажность, индикатор времени, теперь еще более интуитивный и понятный для пользователя.
 - Автоматический сигнал тревоги: индикатор предупреждает о необходимости установить фильтр или заменить УФ-лампу.
 - Энергосберегающий тип устройства (стандарт ERP) - потребление мощности в спящем режиме $\leq 0,5$ Вт.
 - Двигатель PG – более тихий и экологически благоприятный.
- Сенсор частиц PM2,5 является дополнительным, зависит от комплектации.

ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА



СХЕМА РАБОЧЕГО БЛОКА УСТРОЙСТВА



ДЕТАЛИ УПРАВЛЕНИЯ

Цифровой индикатор



Температура



Влажность



Время



PM2,5

Дисплей

Индикатор замены
фильтра

Индикатор резервуара
для воды



Функциональный
дисплей



Анионы



УФ-лампа



Озон (дополнительная функция)

Примечание: индикатор загорается, когда заканчивается вода, в противном случае лампочка индикатора не горит.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПАНЕЛЬЮ УПРАВЛЕНИЯ

- Прикасайтесь к кнопкам панели всей подушечкой пальца равномерно.



Неправильно

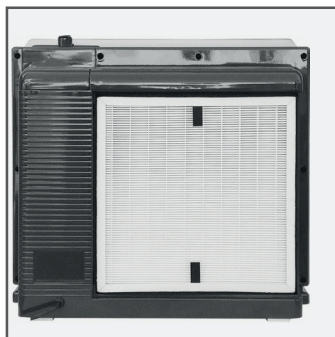
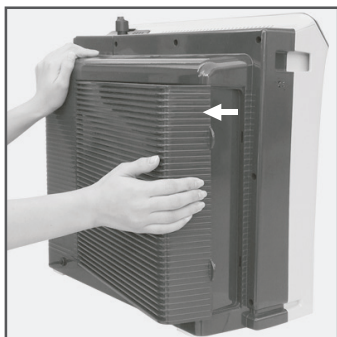


Правильно

РАСПОЛОЖЕНИЕ УСТРОЙСТВА

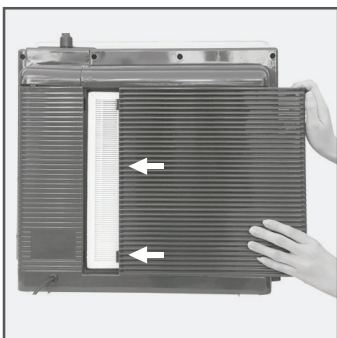
- Расстояние отверстий входа и выхода воздуха от стены или предметов мебели должно быть не меньше 30 см.
- Не помещайте устройство рядом с источниками тепла.

Схема снятия



Левой рукой крепко держите устройство, правой рукой потяните панель на себя.

Схема установки



Сначала поместите 2 фиксатора задней панели в соответствующие желобки на устройстве, затем полностью закройте заднюю панель.

УСТАНОВКА ФИЛЬТРОВ

- Снимите переднюю панель
- Извлеките HEPA-фильтр, активный угольный+фотокаталитический фильтр, снимите с фильтров прозрачные пакеты и поместите их обратно в устройство на соответствующие места.



1. Снимите заднюю панель



2. Активный угольный
+фотокаталитический фильтр



3. Вставьте HEPA-фильтр

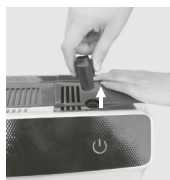
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИСТОЧНИКУ ПИТАНИЯ

- Не подключайте устройство к источнику питания с неподходящим уровнем напряжения. Вставляйте вилку в розетку до упора.

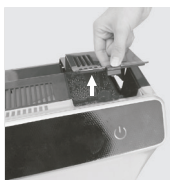


НАПОЛНЕНИЕ И УСТАНОВКА РЕЗЕРВУАРА ДЛЯ ВОДЫ

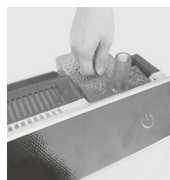
Если вода закончилась, наполните резервуар, как показано ниже:



1. Отключите устройство от источника питания и извлеките вилку из розетки. Затем извлеките распылитель.



2. Откройте крышку резервуара для воды.



3. Извлеките резервуар для воды.



4. Открутите крышку резервуара, наполните резервуар водой и плотно закрутите крышку. Установите резервуар обратно в устройство.

Обратите внимание: наполняйте резервуар только чистой водой, чтобы обеспечить правильную и эффективную работу увлажнителя.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ УСТРОЙСТВОМ

ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- При нажатии значка «ВКЛ/ВЫКЛ» на панели управления устройство входит в исходное рабочее состояние.

Дисплей выглядит так:



НАСТРОЙКИ ФУНКЦИЙ

- Нажатием значка «Режимы» на панели управления устройства можно выбрать индивидуальное или комплексное управление уровнем анионов, озона и ультрафиолета, также можно отключить все три функции.

Дисплей выглядит так:



	Анионы
	УФ-лампа
	Озон (дополнительная функция)

НАСТРОЙКИ УВЛАЖНЕНИЯ

- Функция увлажнения включается значком «Увлажнение» на панели управления.
- Встроенный датчик влажности определяет текущую влажность в помещении и выводит соответствующее значение на дисплей.



Влажность воздуха

НАСТРОЙКИ ВРЕМЕНИ

- При нажатии и удержании значка «Таймер» цифра начинает мигать, затем включается режим настроек времени.
- Продолжайте нажимать значок «Таймер». Вы можете выбрать от 0 до 12 часов, память устройства сработает после 5 секунд ожидания.

Дисплей выглядит так:



Примечание 1: Нажмите кнопку «Таймер» на панели управления для предварительного просмотра времени настройки.

Примечание 2: Удерживайте кнопку «Таймер» для отмены настройки времени.

Примечание 3: Когда настройка времени завершена/устройство выключено, устройство возвращается в нормальный рабочий режим.

НАСТРОЙКИ СКОРОСТИ РАБОТЫ ВЕНТИЛЯТОРА

Если устройство работает в режиме интеллектуальной настройки, значок «Скорость» неактивен.

- Вы можете выбрать высокую, среднюю и низкую скорость вентилятора путем нажатия значка «Скорость» на панели управления. P1.
- Спящий режим: спящий режим включается нажатием и удержанием значка «Скорость» в течение 3 секунд. При нажатии любого значка устройство выводится из спящего режима. P2.

Примечание: Спящий режим идеален для ночного времени, скорость вентилятора и шум минимальны, индикаторы не подсвечиваются.



P1. Дисплей настройки скорости

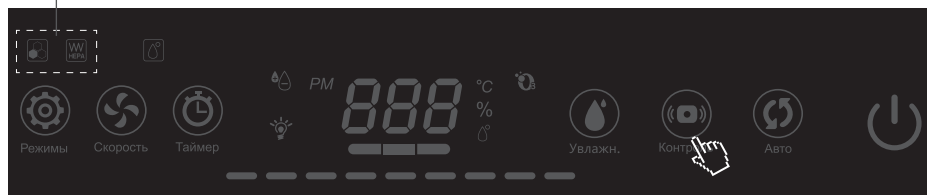


P2. Дисплей при спящем режиме

ЗАГРЯЗНЕННОСТЬ

- Если индикаторы фильтров постоянно мигают, это означает, что срок эксплуатации фильтров закончился и их следует почистить либо заменить.
- После очистки или установки новых фильтров нажмите значок «Загрязненность», значки индикатора фильтров перестанут мигать и устройство начнет фиксировать время использования новых фильтров.

Индикатор замены фильтров



Активный угольный+фотокаталитический фильтр



HEPA-фильтр

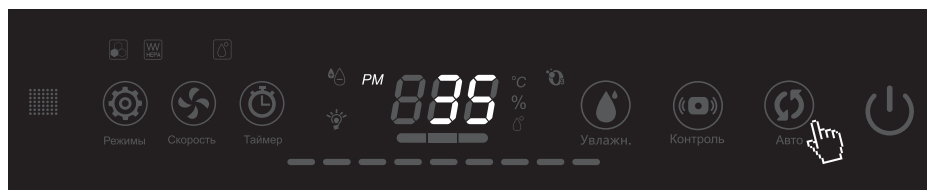
Примечание: значок «Загрязненность» отвечает за обновление данных.

После нажатия значка «Загрязненность» на панели управления данные о частицах PM2,5 обновляются.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

- Сенсор запаха является встроенным. Функция определения количества частиц PM2,5 является дополнительной (обратите внимание на комплектацию вашего устройства).
- Индикатор качества воздуха загорится после нажатия значка «Авто» на панели управления, далее устройство автоматически определяет качество воздуха и контролирует работу индикатора.
- Сенсор частиц PM2,5: его функция – проверять воздух на наличие пылицы/пыли и частиц и выводить соответствующие данные на дисплей.

Дисплей выглядит так:



P1: Оптимально



P2: Хорошо



P3: От легкого до среднего загрязнения



P4: Сильное загрязнение

Примечание 1: Значение качества воздуха на индикаторе показывает уровень качества воздуха и отображает работающий статус индикатора.

Примечание 2: При выборе режима «Авто» устройству потребуется 3 минуты для подготовки. Значок «Режимы» в этом режиме неактивен.

Примечание 3: При влажности воздуха выше 80% чувствительность сенсора понижается, данные о частицах PM2,5 остаются для вашей информации.

Коррекция неверных данных о количестве частиц PM2,5:

После использования сенсора частиц в течение долгого времени небольшое количество частиц остается на индуктивной головке сенсора, это может вызвать некорректное отображение данных на дисплее.

Если вы обнаружили значительное отклонение показателей частиц PM2,5 от нормальных значений, рекомендуем принять следующие шаги, взяв за основу данные по частицам PM2,5 прогноза погоды в вашем городе:

1. Откройте окно и проветривайте помещение в течение 5 минут (сенсор частиц PM2,5 заново начнет фиксировать данные окружающей среды).
2. Нажмите и удерживайте значок «Режимы» до того, как услышите щелчок, означающий автоматический переход к дисплею частиц PM2,5, затем войдите в режим корректировки данных о частицах PM2,5.
3. После каждого нажатия значка «Режимы» значение PM2,5 будет увеличиваться на 2 мкг/м³, после каждого нажатия на значок «Авто» значение PM2,5 будет уменьшаться на 2 мкг/м³.
4. Когда значение PM2,5 будет соответствовать значению по прогнозу погоды в вашем городе, подождите 5 секунд и работа сенсора PM2,5 по сбору данных будет завершена.

Инструкция по обслуживанию и очистке

Инструкция по обслуживанию и очистке



Перед обслуживанием и очисткой отключите устройство от электросети!

- Корпус устройства протрите сначала влажной, а затем сухой тканью.
- Если устройство сильно загрязнено, можно использовать нейтральное моющее средство, но перед применением его следует развести водой.
- Не используйте растворители, перечисленные справа – они могут стать причиной деформации или обесцвечивания.



При добавлении 1-2 капель эфирного масла для ароматизации помещения после каждого использования необходимо чистить и промывать резервуар для воды, поскольку внутри интенсивно размножаются вредные теплолюбивые микробы.

СПОСОБ ЗАМЕНЫ УФ-ЛАМПЫ

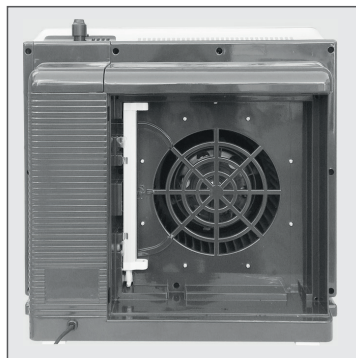
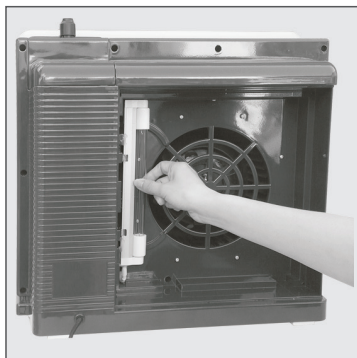
- В устройство встроен фотосенсор, и если УФ-лампа горит слабо или не горит, значок «UV» на панели управления мигает. Это означает, что УФ-лампу необходимо заменить. Так выглядит дисплей:



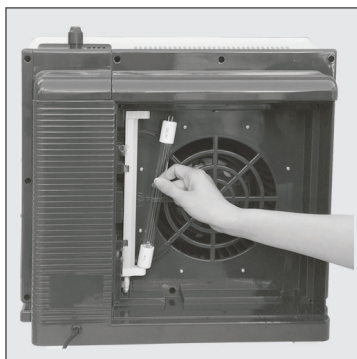
Индикатор замены УФ-лампы

СНЯТИЕ И УСТАНОВКА УФ-ЛАМПЫ

- Снимите лицевую панель, извлеките все фильтры, затем замените УФ-лампу. Ниже показано, как это сделать:



Возьмитесь за УФ-лампу и поверните ее на 90 градусов по часовой стрелке или против, затем извлеките ее.



Возьмитесь за УФ-лампу и поверните ее на 90 градусов по часовой стрелке или против, затем плотно установите ее.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

- При некорректной работе устройства, прежде чем обращаться по поводу ремонта, проверьте его согласно приведенной ниже инструкции.

Неполадка	Способы проверки	Решение
Устройство не работает	· Проверьте, не отходит ли вилка от розетки.	Плотно вставьте вилку в розетку.
	· Проверьте, правильно ли установлена лицевая панель.	Установите лицевую панель правильно.
Не исчезает запах	· В помещении слишком сильный запах? (Примечание: очистка воздуха занимает определенное время)	Проветрите помещение, затем включите устройство заново.
	· Не истек ли срок эксплуатации активного угольного фильтра?	Замените фильтры на новые.
Высокий уровень шума	· Удалены ли полистироновые пакеты с фильтров?	Извлеките фильтры и снимите с них полистироновые пакеты.
	· Не истек ли срок эксплуатации HEPA-фильтров?	Замените HEPA-фильтры.
Индикатор качества воздуха работает некорректно	· Возможно, влажность воздуха в помещении слишком высокая? · Не подверглось ли устройство воздействию кухонного дыма с примесью жиров или аэрозолей?	Переместите устройство в другое помещение для повторной проверки.
Незначительные отклонения в данных о влажности или температуре	· Не является ли площадь помещения, где работает устройство, слишком большой?	Используйте устройство в помещении соответствующей площади.

Если после проверки проблема не была устранена, отключите устройство от источника питания и отдайте его в ремонт.

ПАРАМЕТРЫ РАБОЧЕГО БЛОКА

Наименование	Воздухоочиститель и увлажнитель			
Модель	NCC-968			
Частота оборотов вентилятора	Ночной режим	Низкая	Средняя	Высокая
Расход воздуха, м³/ч	80	120	180	250
Уровень шума, дБ	22	25	33	40
Потребляемая мощность, Вт	75			
Ионы, на см³	8 000 000			
Длина шнура питания, м	1,4			
Габариты (ДхШхВ), мм	452x233x438			
Масса нетто, кг	8,2			
Электропитание, В/Гц	220-240/50			
Зона использования, м²	42			
Емкость бака, л	2,4			
Объем воздушного потока, м³/ч	250			
Мощность увлажнителя, мл/ч	235			
Датчики	Температура, влажность, таймер, запах, PM 2,5			

УФ-ПАРАМЕТРЫ

Описание	Мощность
Ультрафиолетовая лампа	6 Вт

Модель	Длина волны	Срок эксплуатации
T5	254 нм	8000 часов

ПАРАМЕТРЫ ФИЛЬТРОВ

Описание	Размер	Срок эксплуатации
HEPA	L285XW280XH25 мм	Около 12 месяцев
Активный угольный+ фотоката- литический фильтр	L285XW280XH25 мм	Около 6 месяцев

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ РАСПЫЛЕНИЯ

Описание	Мощность (Вт)	Потребление	Распыление	Срок эксплуатации
Распылитель	32 Вт	34VDCV	120 мл/ч	10000 часов

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ.

Для поддержания работоспособности устройства перед длительным простоем рекомендуется выполнять следующие операции.

- Отсоедините от электросети.
- Очистите и оберните прибор, чтобы защитить его от пыли.
- Закрепите шнур на задней панели стяжкой. При наличии в пазу фиксатора вставьте в него вилку шнура, а если фиксатора нет – стяните шнур стяжкой так, чтобы вилка фиксации не требовала.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ.

- Отсоедините от электросети.
- Очистите и оберните прибор, чтобы защитить его от пыли.
- Закрепите шнур на задней панели стяжкой. При наличии в пазу фиксатора вставьте в него вилку шнура, а если фиксатора нет – стяните шнур стяжкой так, чтобы вилка фиксации не требовала.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ.

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ.

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"

ИМПОРТЕР: ООО «Климат-Премиум» Адрес: 117463, г. Москва, Новоясеневский проспект, д.32, корп.1, помещение VI. Телефон: +7 (499) 281-81-81

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: Барен Хоум Эпплайенс Технолоджи Донгуань, Ко. Лтд.

Адрес изготовителя: № 151, Ньюгоу роад, Циуфулу Вилледж, Даланг таун, Донгуань, Гуандонг, Китай.

СДЕЛАНО В КНР.

Дата производства: См. на устройстве.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,



ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: dealer@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от потребителей: ООО «ТД Альянс», 121467, Москва, а/я 32.

Тел: +7 (499) 281-81-81

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- | | |
|--|--|
| • Кондиционеры Neoclima – 3 года | • Фанкойлы- 3 года |
| • Кондиционеры FAURA – 3 года | • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год |
| • Кондиционеры RIX – 2 года | • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 968-1год |
| • Теплый пол NEOCLIMA-18лет | • Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год |
| • Водонагреватели NEOCLIMA-3года | • Мойки воздуха WINIA-1год |
| • Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года | • Увлажнители воздуха FAURA-1год |
| • Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год | • Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год |
| • Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год | • Сушилки для рук NEOCLIMA-1год |
| • Газовые инфракрасные обогреватели -1год | • Осушители воздуха NEOCLIMA-1год |
| • Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года | • Конвекторы NEOCLIMA серий: |
| • Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год | • Comfort-5лет |
| • Насосные станции NEOCLIMA-1год | • Dolce-5лет |
| • Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год | • Primo-2года |
| • Дренажные насосы NEOCLIMA-1год | • Nova-2года |
| • Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ)-3 года | • Fast-1год |

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результатепеределки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.

NeoClima  comfort

